



POLITICA DELLA QUALITA'

La Q&T s.r.l. ha istituito un Sistema di gestione per la Qualità conforme ai requisiti espressi dalla Norma ISO 9001:2015 per le seguenti attività "Commercializzazione di sistemi ed apparecchiature tecniche per la didattica e l'industria nel campo meccanico, elettromeccanico, elettronico, automobilistico, sportivo e militare".

La Direzione considera la Politica per la Qualità come il mezzo per condurre l'impresa verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni. Essa costituisce parte integrante della strategia generale dell'impresa che ha come fine la redditività economica dell'azienda e quindi la sua permanenza sul mercato nel corso del tempo.

A tale scopo, la Q&T s.r.l. applica e mantiene attivo un Sistema di Gestione Qualità, che, mediante un approccio sistematico favorisce il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Garantire il completo soddisfacimento dei requisiti cogenti relativi alle attività esercitate;*
- Monitorare indirettamente e direttamente dove possibile il grado di soddisfazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita;*
- Attuare il monitoraggio dei processi, il miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Qualità, la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica dell'impresa ed il rispetto della legislazione cogente;*
- Favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornati con l'evoluzione in atto nei settori di attività;*
- Garantire la salute e la soddisfazione del personale dell'impresa e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo;*
- garantire il pieno e sostanziale rispetto delle prescrizioni legislative applicabili di pertinenza dell'azienda e dei vincoli contrattuali sottoscritti dalla società nei confronti di terzi;*
- Ricercare soluzioni innovative, tecnologiche e gestionali, volte alla riduzione dei consumi energetici, che coinvolgano impianti, macchine ed attrezzature di lavoro, sostenendo e incoraggiando le iniziative di terzi fin dalla fase di progettazione;*
- Diffondere la presente politica a tutti i livelli dell'organizzazione e agli stakeholders;*
- Favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornati con l'evoluzione in atto nei settori di attività;*



POLITICA DELLA QUALITA'

Ulteriori obiettivi per la Qualità verranno definiti almeno annualmente nel corso dell'attività di riesame da parte della Direzione.

Al fine di raggiungere questi obiettivi per la Qualità, la Direzione si impegna nel 2025 a:

- *Mantenere e migliorare costantemente un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015;*
- *Monitorare periodicamente il sistema qualità attraverso la predisposizione di audit interni, al fine di valutare il rispetto dello stesso;*
- *Assicurare che la Politica della Qualità venga comunicata (tramite riunioni e affissa in azienda), compresa (verificando a fine riunione o in fase di audit interno) e applicata a tutti i livelli aziendali e disponibile alle parti interessate sul sito internet aziendale.*

Q&T ha determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema Gestione Qualità. Tale valutazione è aggiornata annualmente o al cambiamento dei fattori analizzati. Allegato al Manuale Qualità, revisionato all'inizio del 2024, è riportata la conseguente valutazione dei rischi/opportunità e le attività di mitigazione/ miglioramento.

Opera, 05/03/2025

Amministratore Unico

Michele Russo